
REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO „ZAPROJEKTUJ SWÓJ TORCIK WEDLOWSKI”

I. Definicje

Użytym w niniejszym Regulaminie definicjom należy nadać znaczenie, jak następuje:

1. **„Regulamin”** – niniejszym Regulamin Sklepu Internetowego,
2. **„Sklep Internetowy”** – serwis internetowy dostępny pod adresem: www.torcikwedlowski.pl, umożliwiający zaprojektowanie oraz zakup indywidualnych Torcików Wedlowskich, w tym w szczególności poprzez: projektowanie indywidualnych Torcików Wedlowskich przez Użytkowników, składanie zamówień na ich wykonanie oraz dokonywanie płatności, w każdym z wypadków powyżej wskazanych na zasadach określonych Regulaminem,
3. **„Wedel”** lub **„Pijalnie Czekolady E. Wedel”** – oznacza podmiot odpowiedzialny za prowadzenie niniejszego Sklepu Internetowego, w tym za realizację Zamówień Użytkownika, na zasadach określonych Regulaminem, tj. spółkę Pijalnie Czekolady sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Rynek Główny 46, 31-017 Kraków, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział nr KRS 0000220088, NIP 5213314972, kapitał zakładowy 2.300.000,00 złotych.
4. **„Użytkownik”** – użytkownik Sklepu Internetowego, w tym Przedsiębiorca występujący na prawach konsumenta, który dokonał Zamówienia na Torcik Wedlowski na zasadach określonych Regulaminem,
5. **„Przedsiębiorca występujący na prawach konsumenta”** – osoba fizyczna zawierająca za pośrednictwem Sklepu Internetowego umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nieposiadającą dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
6. **„Torcik Wedlowski”** – torcik wedlowski, zaprojektowany przez Użytkownika za pośrednictwem Sklepu Internetowego, stanowiący przedmiot sprzedaży pomiędzy Wedel a Użytkownikiem,
7. **„Zamówienie”** – dokonane przez Użytkownika zamówienie Torcika Wedlowskiego, według indywidualnego projektu Użytkownika, za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
8. **„Miejsce Odbioru”** – miejsce odbioru Torcika Wedlowskiego, stanowiące jedną z Pijalni Czekolady, wskazanych na Stronie Internetowej, a wybranych przez Użytkownika w Zamówieniu.

II. Projektowanie Torcika Wedlowskiego

1. Użytkownik projektuje swój indywidualny Torcik Wedlowski przy wykorzystaniu kreatora Torcików Wedlowskich dostępnego na Stronie Internetowej w jednym z dwóch trybów poniżej wskazanych, tj.:
 - a) z gotowych szablonów i dekoracji,
 - b) z wykorzystaniem własnych grafik.
2. Wedel zastrzega, iż z uwagi na specyfikę produktu Zamówienia, tj. produkt spożywczy dekorowany ręcznie czekoladą, wierne odwzorowanie grafiki może okazać się niemożliwe. Wedel dochowa jednak staranności, aby odwzorowania były możliwie najbardziej zbliżone do przedstawionych grafik.
3. W przypadku wykorzystania własnych grafik, na zasadach wskazanych w pkt II ust. 1 lit. b) Regulaminu powyżej, grafika powinna spełniać następujące wymagania techniczne: powinna być sporządzona w formacie jpg lub pdf. W przypadku braku spełnienia przez grafikę, wymogów powyżej wskazanych, Wedel na każdym etapie, uprawniony będzie do odmowy realizacji Zamówienia. Jeśli Użytkownik dokonał już płatności, zostanie ona w całości zwrócona przez Wedel.
4. W przypadku wykorzystania własnych grafik, na zasadach wskazanych w pkt II ust. 1 lit. b) Regulaminu powyżej, zabronione jest wykorzystywanie grafik naruszających przepisy prawa powszechnie obowiązującego, dobre obyczaje, w tym zawierających treści o charakterze obraźliwym, powszechnie nieakceptowalnym lub naruszających czyjeś uczucia oraz przekonania religijne, a także służącym agitacji politycznej. W przypadku naruszenia przez grafikę zasad powyżej wskazanych, Wedel na każdym etapie, uprawniony będzie do odmowy realizacji Zamówienia. Jeśli Użytkownik dokonał już płatności, zostanie ona w całości zwrócona przez Wedel.
5. W przypadku wykorzystania własnych grafik, na zasadach wskazanych w pkt II ust. 1 lit. b) Regulaminu powyżej poprzez ich umieszczenie w kreatorze Torcika Wedlowskiego, Użytkownik oświadcza, iż posiada prawa autorskie do grafiki, zarówno co do całości, jak i każdego ich elementów, co najmniej w zakresie umożliwiającym Wedel, ich wykonanie na zasadach wskazanych w Regulaminie. Użytkownik ponosi wszelką odpowiedzialność wobec osób trzecich oraz wobec Wedel w przypadku sytuacji naruszenia praw, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. Użytkownik zwalnia Wedel z wszelkiej odpowiedzialności w przypadku zgłoszenia roszczeń przez osoby trzecie bezpośrednio przeciwko tym podmiotom, a w przypadku braku takiego zwolnienia pokryje wszelkie koszty podjęte celem oddalenia roszczeń osób trzecich.
6. Poprzez umieszczenie grafiki w kreatorze, Użytkownik niniejszym, na potrzeby realizacji Zamówienia, udziela Wedel nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie licencji, z ograniczeniem czasowym do czasu realizacji Zamówienia, z prawem do udzielania dalszych licencji, na następujących polach eksploatacji: . utrwalania jakąkolwiek techniką, zwielenokrotniania jakąkolwiek techniką, publicznego udostępniania grafiki w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
7. Kreator Torcików Wedlowskich, o którym mowa w pkt. II ust. 1 Regulaminu, a w szczególności rozwiązanie koncepcyjne, technologiczne oraz techniczne, a także gotowe szablony i dekoracje, o których mowa w pkt. II ust. 1 lit. a) Regulaminu, są

przedmiotem ochrony wynikającej z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1231).

8. Użytkownik może korzystać z kreatora Torcików Wedlowskich, o którym mowa w pkt. II ust. 1 Regulaminu, wyłącznie w celach zgodnych z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, a w szczególności w sposób nie naruszający praw autorskich przysługujących Wedlowi.
9. Użytkownik może korzystać z gotowych szablonów i dekoracji, o których mowa w pkt. II ust. 1 lit. a) Regulaminu wyłącznie w celach zgodnych z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, a w szczególności w sposób nie naruszający praw autorskich przysługujących Wedlowi.
10. Zabrania się zbywania oraz udostępniania na rzecz podmiotów trzecich, jak również zabrania się publicznego rozpowszechniania oraz komercyjnego oferowania dostępu do kreatora Torcików Wedlowskich oraz do gotowych szablonów oraz dekoracji, o których mowa w pkt. II ust. 1 lit. a) Regulaminu.

III. Składanie Zamówień, płatności

1. Po zakończeniu etapu projektowania Torcika Wedlowskiego, Użytkownik będzie mógł złożyć Zamówienie na realizację Torcika Wedlowskiego (ofertę kupna Torcika Wedlowskiego) za pomocą formularza Zamówienia dostępnego w Sklepie Internetowym. Sprzedaż Torcika Wedlowskiego odbywa się na podstawie Zamówień składanych w Sklepie internetowym za pośrednictwem strony internetowej: <http://www.torcikwedlowski.pl>. Zamówienia przyjmowane są 7 dni w tygodniu, przez 24 godziny na dobę.
2. Dla wypełnienia formularza Zamówienia nie jest wymagane uprzednie zalogowanie Użytkownika w Sklepie Internetowym (założenie konta), ale konieczne jest podanie danych umożliwiających realizację Zamówienia, tj.: imienia i nazwiska Użytkownika, adresu e-mail, numeru kontaktowego oraz wskazanie Miejsca Odbioru Torcika Wedlowskiego spośród jednego z miejsc wskazanych w Sklepie Internetowym, stanowiących lokalne Pijalnie Czekolady Wedel lub podanie adresu dostawy w przypadku wyboru dostawy za pośrednictwem kuriera.
3. W ramach jednego Zamówienia Użytkownik może zamówić od jednego do trzydziestu Torcików Wedlowskich.
4. Poprzez wypełnienie formularza Zamówienia Użytkownik oświadcza, iż posiada pełną zdolność do czynności prawnych. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
5. Przy składaniu Zamówienia Użytkownik ma możliwość wyboru sposobu odbioru Zamówienia (odbiór osobisty lub dostawa kurierem pod wskazany adres).
6. Po uzupełnieniu wszystkich danych w formularzu Zamówienia, Użytkownik zostaje przekierowany do systemu płatności on-line, obsługiwanej przez system eService.
7. Cena wykonania Torcika Wedlowskiego wynosi:
 - a. 42,00 zł dla Torcika o masie 250 gramów,
 - b. 60,00 zł dla Torcika o masie 500 gramów,
 - c. 98,00 zł dla Torcika o masie 750 gramów.Cena zawiera w sobie podatek VAT.

8. Do każdego zamówienia wystawiany jest paragon fiskalny, który dołączany jest do produktu. Wystawienie paragonu następuje po przekazaniu gotowego produktu do wysyłki kurierskiej. W celu uzyskania Faktury VAT należy zaznaczyć w formularzu zamówienia okno „Potrzebuję Faktury VAT” i wypełnić pole „NIP” oraz pole „Nazwa firmy”. Faktura VAT zostanie dołączona do gotowego produktu wraz z paragonem fiskalnym.
9. Po opłaceniu Zamówienia na adres e-mail podany przez Użytkownika w formularzu Zamówienia, z adresu e-mail: noreplyskleponline@wedelpijalnie.pl jest wysyłana wiadomość e-mail potwierdzająca złożenie Zamówienia.
10. Złożenie Zamówienia oraz dokonanie płatności na zasadach powyżej wskazanych nie jest jednoznaczne z jego przyjęciem do realizacji.
11. Po wykonaniu czynności powyżej wskazanych, tj. wypełnieniu formularza Zamówienia oraz dokonaniu płatności, Zamówienie Użytkownika zostanie przekazane do akceptacji Wedel. Zmiana Zamówienia przez Użytkownika na tym etapie, wymaga zgody Wedel.
12. W przypadku, w którym Zamówienie, w tym w szczególności projekt Torcika Wedlowskiego jest prawidłowy oraz możliwy do akceptacji, Użytkownik zostaje mailowo poinformowany o przyjęciu Zamówienia do realizacji. Zamówienie uważa się za przyjęte do realizacji z chwilą potwierdzenia przez Wedel.
13. W przypadku, w którym Zamówienie, w tym w szczególności projekt Torcika Wedlowskiego, budzi wątpliwości lub z innych przyczyn nie jest możliwy do realizacji, Wedel kontaktuje się Użytkownikiem, przedstawiając możliwe zmiany umożliwiające realizacji Zamówienia. Jeśli zmiany te zostaną zaakceptowane przez Użytkownika, Zamówienie uważa się za przyjęte do realizacji, co zostanie mailowo potwierdzone. Jeśli zmiany te nie zostały zaakceptowane przez Użytkownika lub w odniesieniu do Zamówienia istnieją inne przeszkody uniemożliwiające jego realizację, Zamówienie nie zostaje złożone a Użytkownikowi zwrócone zostają uiszczone przez niego koszty.

IV. Realizacja Zamówień

1. Niezależnie od innych postanowień Regulaminu przewidujących brak realizacji Zamówienia, Wedel ma prawo odmówić realizacji Zamówienia z ważnych powodów, w tym w szczególności niemożliwości zrealizowania Zamówienia w określonym przez Wedel czasie. W szczególności Wedel zastrzega sobie prawo nie zrealizowania Zamówienia, w którym Użytkownik podał niepełne lub nieprawdziwe dane.
2. Niezależnie od podstawy odmowy realizacji Zamówienia, w przypadku Zamówień opłaconych, Wedel zobowiązuje się do zwrotu zapłaconej kwoty w całości w terminie 14 dni od dnia poinformowania Użytkownika o odmowie realizacji.
3. Termin realizacji Zamówienia wynosi od 2 do 21 dni i uzależniony jest w szczególności od trudności wzoru na Torciku Wedlowskim oraz wybranego przez Użytkownika sposobu dostawy Zamówienia, w tym w szczególności od Miejsca Odbioru. O terminie realizacji Zamówienia Użytkownik jest powiadomiony mailowo wraz z potwierdzeniem Zamówienia. W wyjątkowych sytuacjach, Wedel zastrzega sobie uprawnienie do zmiany terminu realizacji Zamówienie, o czym niezwłocznie powiadomi Użytkownika.
4. Niezależnie od innych postanowień Regulaminu, Wedel nie jest odpowiedzialny za nieterminowe wykonanie Zamówienia powstałe na skutek okoliczności niezależnych od

Wedel oraz nie jest odpowiedzialny za nieterminowe dostarczenie Zamówienia powstałe na skutek okoliczności niezależnych do Wedel.

V. Koszt i terminy odbioru Zamówienia.

1. Torcik Wedlowski może być odebrany osobiście w wybranym przez Użytkownika Miejscu Odbioru, w terminie realizacji Zamówienia podanym mailowo, w godzinach funkcjonowania lokalu. W przypadku Miejsca Odbioru na terenie Warszawy termin realizacji Zamówienia wynosi od 2 do 7 dni, w przypadku pozostałych Miejsc Odbioru – od 7 do 21 dni, chyba że Wedel uprzedził o innym terminie realizacji Zamówienia.
2. Odbiór osobisty Zamówienia przez Użytkownika w Miejscu Odbioru jest bezpłatny.
3. Torcik Wedlowski może być również dostarczony za pośrednictwem kuriera, pod wskazany przez Użytkownika adres dostawy. Koszt dostawy Zamówienia w takim przypadku pokrywa Użytkownik.
4. Koszt i terminy dostawy Zamówienia za pośrednictwem kuriera:
 - a) kurier z dostawą pod wskazany adres – koszt: 13 PLN, czas realizacji:
 - na terenie Warszawy: 2 - 5 dni,
 - poza Warszawą: 4 – 7 dni,
5. Celem odbioru osobistego Torcika Wedlowskiego w Miejscu Odbioru Użytkownik zobowiązany będzie podać przypisany mu numer Zamówienia.
6. W przypadku odbioru osobistego Użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie odebrać Zamówienie w ustalonym terminie z Miejsca Odbioru Torcika Wedlowskiego. Brak odbioru Zamówienia przez Użytkownika w ustalonym terminie nie powoduje po stronie Wedel zobowiązania do zwrotu uiszczonej ceny.

VI. Zwroty Torcika Wedlowskiego

1. Wedel wskazuje, iż pomimo zawarcia umowy sprzedaży na odległość, Użytkownikowi będącemu konsumentem lub Przedsiębiorcą występującym na prawach konsumenta, nie przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy bez podawania przyczyn, a to w uwagi na treść art. 38 ustawy o prawach konsumenta, zgodnie z którym, prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: pkt.3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; pkt.4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia; pkt.5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
2. Zwroty będą możliwe jedynie w przypadkach nienależytego wykonania Zamówienia przez Wedel w trybie postępowania reklamacyjnego.
3. Wedel nie przyjmuje żadnych przesyłek i zwrotów zamówionych towarów za zaliczeniem pocztowym lub pobraniem.
4. Wedel ponosi odpowiedzialność za zamówiony produkt do wysokości jego ceny.

VII. Reklamacje

1. Użytkownik przed dokonaniem odbioru Zamówienia ma obowiązek jego sprawdzenia w Miejscu Odbioru w obecności pracownika tego Miejsca Odbioru bądź w obecności dostawcy (kierowca / pracownik firmy kurierskiej).
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową po jego osobistym odbiorze lub dostawie kurierem Użytkownik może złożyć reklamację za pośrednictwem formularza reklamacji przesłanego na adres e-mail Pijalni Czekolady E.Wedel: skleponline@wedelpijalnie.pl ([pobierz FORMULARZ REKALAMACYJNY](#)) lub poprzez dostarczenie wypełnionego formularza do Miejsca Odbioru, w którym zostało odebrane Zamówienie, którego dotyczy reklamacja. Do wypełnionego formularza reklamacyjnego należy dołączyć dowód zakupu oraz zdjęcie reklamowanego towaru.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona, jeżeli została złożona niezwłocznie po stwierdzeniu niezgodności towaru z umową.
4. Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty jej złożenia przez Użytkownika. Użytkownik zostanie poinformowany przez Wedel o sposobie rozpatrzenia reklamacji za pomocą wiadomości e-mail lub telefonicznie.
5. W przypadku uznania reklamacji przez Wedel, w uzasadnionych przypadkach Torcik Wedlowski będzie wymieniany na pełnowartościowy, a jeśli to będzie niemożliwe nastąpi zwrot zapłaconej kwoty w następujący sposób:
 - za pośrednictwem systemu płatności eService (lub)
 - przelewem elektronicznym na wskazany przez Użytkownika rachunek bankowy (w przypadku płatności przelewem elektronicznym).

VIII. Dane osobowe

I. Pijalnie Czekolady Sp. z o.o.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka Pijalnie Czekolady sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Rynek Główny 46, 31-017 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000220088, NIP 5213314972, kapitał zakładowy 2.300.000,00 złotych (dalej jako „Administrator Danych Osobowych”, „Administrator”).
2. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez Administratora prosimy o kontakt:
 - a. w formie wiadomości e-mail skierowanej na adres dane.osobowe@wedelpijalnie.pl,
 - b. w formie przesyłki pocztą tradycyjną na adres Pijalnie Czekolady sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa.
3. Państwa dane będą przetwarzane w ramach realizacji następujących celów:
 - a. realizacji złożonego przez Państwa zamówienia, tj. wykonania zawartej z Państwem umowy – podstawą przetwarzania w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (czynności związane z wykonaniem umowy),
 - b. marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora - podstawą przetwarzania w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora). Zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne,

Administrator potrzebuje dodatkowej zgody na wykorzystanie adresu email oraz numeru telefonu w celu prowadzenia działań marketingowych. W tym przypadku dane Użytkownika będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania lub do czasu wycofania zgód na otrzymywanie materiałów marketingowo-informacyjnych drogą elektroniczną.

- c. obsługi procesu reklamacji związanego z realizacją zamówienia i wykonaniem umowy oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń – podstawą przetwarzania w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).
 - d. realizacji obowiązków ciążących na Administratorze wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego – podstawą przetwarzania w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny Administratora).
4. Będziemy przekazywać Państwa dane osobowe naszym dostawcom, którym zlecimy usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. dostawcom usług czy systemów IT, a także podmiotom obsługującym płatności za zamówione produkty. Wszystkie te podmioty przetwarzać będą dane osobowe na podstawie pisemnej umowy z nami i tylko zgodnie z naszymi poleceniami.
 5. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych czy też do państw trzecich. Dane te nie będą również służyły do wydania decyzji na podstawie zautomatyzowanego ich przetwarzania lub profilowania.
 6. Będziemy przetwarzać dane osobowe przez następujące okresy:
 - a. w odniesieniu do danych przetwarzanych w związku z wykonaniem umowy – do momentu zakończenia realizacji zamówienia, a następnie przez okres 3 lat po jego zakończeniu lub do momentu upływu przedawnienia roszczeń,
 - b. w odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie Państwa zgody – do momentu wycofania przez Państwa zgody, przy czym cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
 7. Przysługują Państwu następujące prawa związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych:
 - a. prawo dostępu do Państwa danych osobowych,
 - b. prawo żądania sprostowania Państwa danych osobowych,
 - c. prawo żądania usunięcia Państwa danych osobowych,
 - d. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych,
 - e. prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych,
 - f. prawo do przenoszenia Państwa danych osobowych.
 8. Przysługuje Państwu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznają Państwo, że przetwarzamy Państwa dane osobowe z niezgodnie z obowiązującym prawem.
 9. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia i realizacji zamówienia, czy też otrzymania informacji marketingowych.
 10. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania Państwa danych osobowych w ramach serwisu internetowego pod adresem www.wedel.pl znajdują się w [Polityce Prywatności](#) oraz [Polityce Cookies](#).

II. LOTTE Wedel Sp. z o.o.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka LOTTE Wedel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000340664 , NIP 527-26-13-819, REGON: 142078650, wysokość kapitału zakładowego 141 905 000,00 PLN (dalej jako „Administrator Danych Osobowych”, „Administrator”).
2. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez Administratora prosimy o kontakt:
 - a. w formie wiadomości e-mail skierowanej na adres dane.osobowe@wedel.pl,
 - b. w formie przesyłki pocztą tradycyjną na adres LOTTE Wedel sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa.
3. Państwa dane będą przetwarzane w celu:
 - a. marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora - podstawą przetwarzania w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora). Zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne, Administrator potrzebuje dodatkowej zgody na wykorzystanie adresu email oraz numeru telefonu w celu prowadzenia działań marketingowych. W tym przypadku dane Użytkownika będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania lub do czasu wycofania zgód na otrzymywanie materiałów marketingowo-informacyjnych drogą elektroniczną.
4. Będziemy przekazywać Państwa dane osobowe naszym dostawcom, którym zlecimy usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. dostawcom usług czy systemów IT, a także podmiotom obsługującym płatności za zamówione produkty. Wszystkie te podmioty przetwarzać będą dane osobowe na podstawie pisemnej umowy z nami i tylko zgodnie z naszymi poleceniami.
5. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych czy też do państw trzecich. Dane te nie będą również służyły do wydania decyzji na podstawie zautomatyzowanego ich przetwarzania lub profilowania.
6. Będziemy przetwarzać dane osobowe przez następujące okresy:
 - a. w odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie Państwa zgody – do momentu wycofania przez Państwa zgody, przy czym cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
7. Przysługują Państwu następujące prawa związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych:
 - a. prawo dostępu do Państwa danych osobowych,
 - b. prawo żądania sprostowania Państwa danych osobowych,
 - c. prawo żądania usunięcia Państwa danych osobowych,
 - d. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych,
 - e. prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych,
 - f. prawo do przenoszenia Państwa danych osobowych.

8. Przysługuje Państwu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznają Państwo, że przetwarzamy Państwa dane osobowe z niezgodnie z obowiązującym prawem.
 9. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia i realizacji zamówienia, czy też otrzymania informacji marketingowych.
 11. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania Państwa danych osobowych w ramach serwisu internetowego pod adresem www.wedel.pl znajdują się [Polityce Prywatności](#) oraz [Polityce Cookies](#).
- 10. IX. Polubowne rozwiązanie sporów.**
1. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a. ma prawo do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży,
 - b. ma prawo do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia konsumenckiego,
 2. może także uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu konsumenckiego korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich ma polegać na:
 - a. umożliwieniu zbliżenia stanowisk stron w celu rozwiązania sporu przez jego strony;
 - b. przedstawieniu stronom propozycji rozwiązania sporu;
 - c. rozstrzygnięciu sporu i narzuceniu stronom jego rozwiązania.
 3. W przypadku gdy w następstwie złożonej przez konsumenta reklamacji spór nie został rozwiązany, Wedel przekazuje konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o:
 - a. zamiarze wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich albo zgodzie na udział w takim postępowaniu (albo)
 - b. odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
 4. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Wedel a Użytkownikiem, który jest Konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

X. Postanowienia Końcowe

1. Wedel zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie, zmiany te nie dotyczą Zamówień przyjętych do realizacji. Zmiany Regulaminu będą publikowane na stronie internetowej www.torcikwedlowski.pl, w związku z czym istnieje możliwość sprawdzenia i wydrukowania aktualnie obowiązującej wersji w dowolnym momencie.

2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów, ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz innych aktów prawnych powołanych w niniejszym Regulaminie.
3. Regulamin nie ogranicza praw Konsumentów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które to przepisy nie mogą być wyłączone lub zmodyfikowane w drodze umowy lub porozumienia stron.